

## Regulamin korzystania z serwisu internetowego vw-aso.pl

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego vw-aso.pl dostępnego po adresem <http://www.vw-aso.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Volkswagen Group Polska sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Adres poczty elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 1.2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego vw-aso.pl. Regulamin jest dostępny pod adresem [www.vw-aso.pl](http://www.vw-aso.pl).
- 1.4. **Serwis** – serwis internetowy [www.vw-aso.pl](http://www.vw-aso.pl) należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem [www.vw-aso.pl](http://www.vw-aso.pl).
- 1.5. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2014 r. poz. 243 ze zm.).
- 1.6. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 1.7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą faktycznego skorzystania z Usługi, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

- 1.8. **UODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz. 1182 ze zm.).
- 1.9. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
- 1.10. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis na podstawie Umowy.
- 1.11. **Usługodawca** – Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 61-037), ul. Krańcowa 44, REGON: 301062169.
- 1.12. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 r. poz. 1422 ze zm.).

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa:
  - 2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
  - 2.1.2. zasady korzystania z Serwisu,
  - 2.1.3. zasady ochrony Danych osobowych osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w rozumieniu UODO.
- 2.2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Serwis.
- 2.3. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter jedynie informacyjny. Informacji tych nie należy wykorzystywać w zastępstwie informacji dostępnych w autoryzowanych zakładach dealerskich lub autoryzowanych zakładach serwisowych marki Volkswagen.
- 2.4. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej produktów marki Volkswagen. Zakup wszelkich produktów marki Volkswagen może nastąpić z zastrzeżeniem warunków uzgodnionych pomiędzy stronami w indywidualnej umowie sprzedaży.

## **III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

- 3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
  - 3.1.1. połączenie z siecią Internet,

- 3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,
- 3.1.3. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.
- 3.2 Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie.
- 3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
- 3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia Usług.
- 3.5. Akceptując Regulamin Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **IV. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

- 4.1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 4.2. Wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu są bezpłatne.
- 4.3. Serwis zawiera informacje dotyczące produktów, w tym części i akcesoriów, marki Volkswagen.
- 4.4. Serwis jest podzielony na następujące obszary funkcjonalne:
  - 4.4.1. portal informacyjny, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usług:
    - 4.4.1.1. informacje o produktach, w tym częściach i akcesoriach,
    - 4.4.1.2. informacje o autoryzowanych punktach serwisowych,
    - 4.4.1.3. informacje o autoryzowanych stacjach dealerskich,
  - 4.4.2. portal umożliwiający samodzielną obsługę przez Usługobiorcę, w ramach którego Usługodawca świadczy następujące Usługi:
    - 4.4.2.1. możliwość podjęcia kontaktu z Usługodawcą.
- 4.5. W celu podjęcia kontaktu z Usługodawcą Usługobiorca jest zobowiązany do podania Danych osobowych w zakresie: imienia, numeru telefonu i Adresu poczty elektronicznej.

- 4.6. W przypadku Usług, do świadczenia których niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę jego Danych osobowych, Usługobiorca może również wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych przez niego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę.
- 4.7. Wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę.
- 4.8. Usługobiorca, podając Dane osobowe oświadcza, że:
- 4.8.1. są one kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 4.8.2. nie naruszają one praw osób trzecich,
  - 4.8.3. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
  - 4.8.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

## **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

- 5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
- 5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- 5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
  - 5.2.2. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
  - 5.2.3. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.
- 5.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.
- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Usługobiorcę niepełnych lub nieprawdziwych Danych osobowych.
- 6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1. Usługodawca na podstawie UODO w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu korzystania z Usługi, rozpatrzenia reklamacji oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
- 7.2. Zakres Danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług przez Usługodawcę jest następujący: imię, numer telefonu, Adres poczty elektronicznej.
- 7.3. Usługobiorca w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej.
- 7.4. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.
- 7.5. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu w przypadkach Usług, w których jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte.
- 7.6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi UODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

- 7.7. Usługodawca powierza przetwarzanie Danych osobowych Usługobiorcy w zakresie, o którym mowa w punkcie 7.2. do Riverwood z siedzibą w Poznaniu w celu zapewnienia obsługi technicznej Serwisu.
- 7.8. Dane osobowe Usługobiorcy są przechowywane na dedykowanym serwerze będącym własnością Riverwood z siedzibą w Poznaniu na podstawie umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Volkswagen Group Polska.
- 7.9. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich Danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 7.10. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.
- 7.11. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.

#### **VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA**

- 8.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
- 8.2. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.3. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.
- 8.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
- 8.5. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do grafik udostępnionych w Serwisie.
- 8.6. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

#### **IX. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 9.1. Momentem zawarcia Umowy jest moment faktycznego skorzystania z Usługi.
- 9.2. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.
- 9.3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania Usługi.
- 9.4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w sytuacji:
  - 9.4.1. naruszania przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
  - 9.4.2. podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,
  - 9.4.3. wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
  - 9.4.4. utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu.

## **X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 10.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
- 10.2. Zgłoszenia reklamacyjne Usługobiorcy mogą być składane w formie elektronicznej na adres Usługodawcy [■].
- 10.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 10.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.
- 10.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.
- 10.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie 10.5., Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.
- 10.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznamomości postanowień Regulaminu.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu [■].

- 11.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem [www.\[■\]](#).
- 11.3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- 11.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu 11.5.
- 11.5. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu pod adresem [www.\[■\]](#) oraz przesłanie informacji na Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
- 11.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.
- 11.7. W przypadku określonym w punkcie 11.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.
- 11.8. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy UODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.